

## **FAQ per Associati ASITOR estratta dal regolamento**

### **1. Come posso diventare un Socio Ordinario di ASITOR?**

Per diventare Socio Ordinario, devi compilare e inviare la domanda di iscrizione al Consiglio Direttivo, accettare lo Statuto, il Codice Deontologico e i regolamenti dell'Associazione, e pagare la quota associativa annuale. Una volta approvata la tua domanda, dovrai sostenere un esame di assessment per validare le tue competenze.

### **2. Quali sono i requisiti per ottenere la qualifica di "Operatore di Orientamento"?**

Per ottenere la qualifica di "Operatore di Orientamento", devi avere un diploma di scuola superiore, almeno un anno di esperienza in orientamento (o aver completato due incarichi), e superare l'esame di assessment previsto da ASITOR.

### **3. Come posso rinnovare il mio attestato di qualità e qualificazione professionale?**

L'attestato è valido per tre anni. Per rinnovarlo, devi partecipare a corsi di aggiornamento per un totale di 16 crediti formativi all'anno, svolgere attività di orientamento continuativa e essere in regola con il pagamento delle quote associative. La richiesta di rinnovo deve essere presentata entro il 31 marzo dell'anno successivo alla scadenza dell'attestato.

### **4. Cosa succede se non rinnovo la mia quota associativa entro il termine previsto?**

Se non rinnovi la tua quota associativa entro il 31 dicembre, hai tempo fino al 31 marzo dell'anno successivo per effettuare il pagamento con una penale. Se la quota non viene versata entro il termine ultimo, perderai la qualifica di socio.

### **5. Posso iscrivermi ad ASITOR se sono già iscritto ad un'altra associazione di orientamento?**

Sì, puoi iscriverti ad ASITOR anche se sei già iscritto ad un'altra associazione. Fino al 31 dicembre 2024, se eri già iscritto ad un'altra associazione professionale di orientamento al 31 dicembre 2022, puoi essere esonerato dall'esame di assessment e ottenere direttamente il primo livello di qualifica.

### **6. Quali sono i vantaggi di diventare un Socio Sostenitore?**

I Soci Sostenitori, oltre a contribuire alla crescita e allo sviluppo di ASITOR, possono partecipare a tutte le attività dell'Associazione, ricevere pubblicazioni e materiali prodotti, e avere accesso ai servizi offerti. Possono anche fare donazioni straordinarie per supportare ulteriormente l'Associazione.

### **7. Come si svolge l'esame di assessment per la validazione delle competenze?**

L'esame di assessment consiste in un colloquio tra il candidato e un Valutatore esperto. Durante il colloquio, che dura circa due ore, vengono valutate le competenze del candidato in base al livello di qualifica richiesto. Il colloquio può avvenire in presenza o in videoconferenza.

### **8. Come posso inviare una segnalazione o un reclamo all'Associazione?**

Puoi inviare una segnalazione o un reclamo per iscritto, utilizzando uno dei mezzi ufficiali (fax, posta elettronica certificata, raccomandata con ricevuta di ritorno). Le segnalazioni possono essere

anonime, mentre i reclami devono includere i tuoi dati identificativi e una descrizione dettagliata dei fatti.

### **9. È obbligatorio stipulare un'assicurazione per responsabilità professionale?**

Sì, tutti i Soci Orientatori che esercitano l'attività di orientamento in forma privata sono tenuti a stipulare un'assicurazione per responsabilità civile e professionale. Questa assicurazione non è obbligatoria per chi lavora come dipendente in ambito pubblico o privato.

### **10. Cosa devo fare se desidero recedere dalla mia iscrizione ad ASITOR?**

Puoi disdire la tua iscrizione in qualsiasi momento inviando una notifica scritta al Consiglio Direttivo, anche via email. Tieni presente che, in caso di recesso, non hai diritto al rimborso della quota associativa versata.

### **11. Cosa succede se non supero l'esame di assessment?**

Se non superi l'esame di assessment, puoi richiedere di sostenerlo nuovamente alla prima sessione utile entro 12 mesi dalla prima richiesta, senza dover pagare nuovamente la quota di esame. Non ci sono limiti al numero di volte in cui puoi ripetere l'esame.

### **12. Come posso ottenere crediti formativi per il rinnovo dell'attestato?**

Puoi ottenere crediti formativi partecipando a corsi, seminari, e master riconosciuti da ASITOR, pubblicando articoli o libri a carattere professionale, e partecipando come relatore a eventi. Ogni due ore di formazione danno diritto a un credito formativo.

## **FAQ per Associati ASITOR: estratta dal codice etico**

### **1. Perché dovrei associarmi ad ASITOR?**

Associarsi ad ASITOR significa entrare a far parte di una comunità professionale dedicata all'orientamento, con l'obiettivo di migliorare le competenze personali e professionali attraverso la formazione continua. Gli associati hanno accesso a risorse, eventi formativi, e una rete di colleghi orientatori che condividono gli stessi valori e standard etici.

### **2. Quali sono i principi fondamentali di ASITOR?**

ASITOR si basa su principi di libertà, autonomia, rispetto della dignità e dell'ambiente, nonché sull'impegno a promuovere una pratica professionale etica e responsabile. L'orientamento è inteso come un processo che aiuta le persone a prendere coscienza di sé e a pianificare il proprio percorso di vita in modo autonomo e consapevole.

### **3. Qual è la missione di ASITOR?**

La missione di ASITOR è promuovere l'eccellenza e l'integrità nella professione di orientatore, offrendo supporto formativo e professionale ai suoi membri, e diffondendo una cultura dell'orientamento che rispetti la dignità e l'autonomia degli individui.

### **4. Che cos'è il Codice Etico di ASITOR?**

Il Codice Etico di ASITOR definisce le linee guida e le norme di comportamento che gli orientatori devono seguire nello svolgimento della loro professione. Il Codice garantisce che gli orientatori agiscano con integrità, rispettando la libertà, la dignità e i diritti degli utenti.

#### **5. Come ASITOR sostiene la formazione continua degli associati?**

ASITOR organizza regolarmente corsi di aggiornamento, seminari e workshop per garantire che gli associati rimangano aggiornati sulle ultime tecniche, strumenti e conoscenze nel campo dell'orientamento. Gli associati sono tenuti a ottenere crediti formativi per mantenere le loro qualifiche professionali.

#### **6. Che tipo di supporto offre ASITOR ai suoi associati?**

ASITOR offre una vasta gamma di supporti, tra cui accesso a risorse formative, consulenze professionali, opportunità di networking e la possibilità di partecipare a eventi speciali e conferenze. Gli associati possono anche beneficiare di strumenti di aggiornamento professionale e di una piattaforma per lo scambio di idee e buone pratiche.

#### **7. Cosa significa essere un "Orientatore ASITOR"?**

Essere un "Orientatore ASITOR" significa aderire a elevati standard professionali ed etici, impegnarsi nella formazione continua, e lavorare per favorire la crescita personale e professionale dei propri utenti. Gli orientatori ASITOR sono formati per rispettare la dignità, la privacy e l'autonomia dei clienti, garantendo un servizio orientativo di qualità.

#### **8. Quali sono i doveri principali di un orientatore ASITOR verso i clienti?**

Gli orientatori ASITOR devono rispettare la libertà di scelta del cliente, mantenere riservatezza e segretezza sulle informazioni, garantire trasparenza nel rapporto professionale e agire in modo da evitare qualsiasi forma di influenza indebita sul cliente. Devono anche assicurarsi che le loro prestazioni siano sempre basate su informazioni accurate e rilevanti.

#### **9. Come ASITOR garantisce l'etica professionale tra i suoi membri?**

ASITOR monitora e garantisce l'etica professionale dei suoi membri attraverso il Codice Etico, che stabilisce norme chiare su come devono comportarsi gli orientatori. Inoltre, l'Associazione può intraprendere azioni disciplinari in caso di violazioni del Codice, per proteggere l'integrità della professione.

#### **10. Quali sono le sanzioni per la violazione del Codice Etico?**

Le violazioni del Codice Etico possono comportare diverse sanzioni, che vanno dal richiamo ufficiale alla sospensione, fino all'espulsione dall'Associazione nei casi più gravi. Le sanzioni sono proporzionate alla gravità dell'infrazione e sono decise dal Consiglio Direttivo.

#### **11. Cosa prevede il Codice Etico in merito alla riservatezza?**

Il Codice Etico di ASITOR prevede che gli orientatori mantengano la massima riservatezza su tutte le informazioni ricevute durante l'attività professionale. Le informazioni possono essere divulgate solo con il consenso del cliente o su richiesta legittima dell'Autorità Giudiziaria. In caso di minori, la riservatezza deve essere mantenuta anche nei confronti dei genitori, salvo situazioni di rischio per il minore stesso.

## **12. ASITOR offre opportunità di networking?**

Sì, ASITOR organizza regolarmente eventi, conferenze e workshop che offrono agli associati l'opportunità di fare networking, condividere esperienze e creare collaborazioni professionali. Questi eventi sono fondamentali per crescere professionalmente e ampliare la propria rete di contatti.

## **13. Come posso contribuire attivamente all'interno di ASITOR?**

Gli associati possono contribuire attivamente partecipando alle assemblee, proponendo iniziative, diventando membri del Consiglio Direttivo o del Comitato Tecnico Scientifico, e offrendo la propria esperienza e competenza nei vari progetti dell'Associazione.

## **14. Che tipo di assicurazione è richiesta agli orientatori ASITOR?**

Gli orientatori ASITOR che esercitano in forma privata devono stipulare un'assicurazione per responsabilità civile e professionale. Questa assicurazione è necessaria per coprire eventuali danni derivanti dall'esercizio della professione.

## **15. Posso fare riferimento ad ASITOR per consulenze legali o professionali?**

ASITOR può fornire orientamento generale e indicazioni su questioni professionali, ma per consulenze legali specifiche è consigliabile rivolgersi a un avvocato o a un consulente legale specializzato. Tuttavia, l'Associazione può mettere in contatto gli associati con esperti e professionisti del settore.