

## INFORMAZIONI PERSONALI

IAVAZZO ANNA MARIA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE15/03/2023-31/05/2023 -  
26/03/2022-21/05/2022ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO DEGLI OPERATORI VOLONTARI DEL SERVIZIO  
CIVILE UNIVERSALE

MoVI (Movimento Nazionale Italiano Volontari Servizio Civile), Roma

Organizzazione e gestione incontri di gruppo e individuali per l'accompagnamento alla messa in trasparenza delle competenze dei volontari del servizio civile.

2003 – in corso

## OPERATRICE AMMINISTRATIVA E DI ORIENTAMENTO

LazioCrea S.p.A.

Attività svolte:

- supporto alla fase istruttoria degli adempimenti previsti, rilascio delle certificazioni.
- Alternanza scuola/lavoro: realizzazione e conduzione di percorsi di orientamento per i III, IV e V delle scuole superiori individuali e di gruppo.

- Percettori di sostegno del reddito (NASPI): prima accoglienza, orientamento individuale

Altre attività svolte in precedenza:

- Ricollocazione Generazioni: accoglienza, orientamento individuale e presa in carico. Supporto informatico relativo all'iscrizione e alla scelta dell'Ente.
- ADR, SIA, REI, RDC: accoglienza, orientamento individuale, seminari informativi e patto di servizio personalizzato.
- Percettori di sostegno del reddito (NASPI): orientamento individuale e di gruppo, seminari informativi. Stipula dei Patti di servizio personalizzati. Accompagnamento al lavoro dei lavoratori ALMAVIVA S.P.A.
- Garanzia Giovani: accoglienza, seminari informativi, profilazione e orientamento individuale.
- Disoccupati/inoccupati: orientamento individuale e di gruppo e stesura CV
- Collaborazione nella realizzazione di *story board* per video curriculum.

2005–2013

## FORMATRICE - EDUCATRICE

Associazione Culturale Onlus " La Bottega Fantastica", Roma

Progettazione e realizzazione di corsi di informatica base per le maestre delle scuole materne comunali e statali. Collaborazione nella realizzazione di progetti di formazione nel settore delle arti applicate per bambini delle scuole materne. Insegnante di arti applicate.

Partecipazione a progetti:

- Giugno 2007 - Convegno "Dalla Favola Multisensoriale al Racconto del Corpo"
- Gennaio 2007 - Convegno " Piccoli Progetti Crescono" percorsi ed esperienze innovative per i bambini e i ragazzi diversamente abili dell'Ex Municipio Roma XI

2001–2002

## OPERATRICE DI ELABORAZIONE DATI

Italia Lavoro S.p.A., Roma

Data entry e supporto in aula per la compilazione della modulistica per il censimento 181/00.

## Altre Esperienze Professionali

- 2018 – formatrice volontaria presso Dress for Success Rome: "GLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE AL MERCATO DEL LAVORO (curriculum vitae e lettera di presentazione)" – modulo all'interno di un percorso di orientamento di gruppo
- 2014 - Intervento durante la lezione di "psicologia del lavoro" e di "psicologia del lavoro e delle organizzazioni" della Prof.ssa V. Caggiano: mercato del lavoro e i Servizi per l'Impiego della Città Metropolitana di Roma Capitale (Ex Provincia di Roma) presso l'Università degli Studi Roma TRE.
- 2013 - Operatore di Selezione: tirocinio curriculare di 100 ore all'interno del Master "Politiche e Strumenti per la Direzione e la Valorizzazione delle Risorse Umane" presso la E-Work di Pomezia.

- 1998 al 2013 - *Sviluppo e progettazione grafica di prodotti multimediali per e-learning*: scelta, copiatura, riadattamento e creazione testi da inserire. Controllo di qualità dei prodotti. *Creazioni grafico-artistiche*: loghi, biglietti da visita, biglietti di auguri, foto ritocco, carte intestate; siti internet (flash, html, applet java), locandine, copertine per CD e videocassette, brochure, presentazioni multimediali.
- 2008 - *Co-progettatrice e Relatrice del seminario "come raccontare una fiaba – laboratorio e gioco"* (3° Seminario sulla lettura e interpretazione delle Fiabe per le insegnanti delle scuole materne del Municipio Roma XII con la collaborazione dell'ufficio pedagogico del Municipio Roma XII).
- 1997-1998 - *Documentarista* - presso C.I.P.R. (Comitato Italiano per la Protezione degli Uccelli Rapaci): Co-partecipazione alla creazione di un documentario per il Comune di Civitella di Licenza (RM). Osservazione nido Aquila Reale, realizzazioni filmati e raccolta immagini sul campo. Elaborazione e adattamento del testo narrato dallo speaker; scelta e adattamento delle musiche del filmato; scelta delle riprese da inserire nel documentario e montaggio audio/video.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/2018–12/2020

**Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche e Scienze dell'Educazione degli Adulti e della Formazione Continua LM-85**

Livello 7 QEQ

Scienze della Formazione - Università degli Studi Roma TRE

*Tesi di Laurea*: "Percezione del colore: storia, teoria, stili artistici ed espressione dell'identità sociale" - Votazione 110 e lode

**Master di I Livello**

Livello 7 QEQ

2018 - *Esperto nell'accompagnamento al riconoscimento delle competenze e alla validazione degli apprendimenti progressi* - Università degli Studi Roma TRE. *Tesi*: "Valutare e Validare le Competenze. Il caso della Regione Lazio"

2015 - *I percorsi dello Storytelling. Teorie, tecniche e contesti delle narrazioni* - Università degli Studi Roma TRE. *Tesi*: "Viaggio al Centro del Fumetto".

2014 - *Consulenza Pedagogica nei contesti di educativi di formazione permanente* - Università degli Studi Niccolò Cusano. *Tesi*: "Formazione a Distanza. Il mestiere dell'e-tutor".

2013 - *Politiche e Strumenti per la Direzione e la Valorizzazione delle Risorse Umane* - Università degli Studi Roma TRE. *Tesi*: "Orientare il lavoro nella società moderna. Il career counseling".

2008-2012

**Laurea Triennale in Formazione e Sviluppo Risorse Umane, L-19**

Livello 6 QEQ

Scienze della Formazione - Università degli Studi Roma TRE

*Tesi di Laurea*: Orientamento al Lavoro. Un approccio per competenze - Votazione 105/110

**Attestati di Qualifica Professionali - Rilasciati dalla Regione Lazio**

Livello 3 QEQ

2007 - *Professione Ludotecario* - FLAIG (Associazione Italiana Ludotecari, Gioco e Formazione)

2000 - *Nuovi Imprenditori nel Settore della Multimedialità* - Associazione Imparare per Fare

1999 - *Dattilografo in word processing* - ANAPIA Lazio

2003–2005

**Attestato di Studio - OSA (Operatore Socio Assistenziale) per l'infanzia**

Livello 3 QEQ

Tirocinio curriculare di 300 ore svolto presso la Scuola Comunale per l'infanzia di Roma Guido da Verona.

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	A2	A2
Spagnolo	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza di Windows XP-10 e successivi. Android. Pacchetto Office (ottima conoscenza di Word, Excel, Power Point ed Outlook. Access conoscenza base). Buona conoscenza di Open Office e King Soft Office (Android). Ottima conoscenza di Photoshop CS5. Buona conoscenza di Illustrator. Conoscenza base di Front Page. Html (base). Applet Java (base).

ULTERIORI INFORMAZIONI

CERTIFICAZIONI

- **Dal 31/03/2020 - 24 CFU** - rilasciato ai sensi del D.Lgs. 59 del 13 aprile 2017 e del D.M. 616 del 10/08/2017, da Università degli Studi Roma TRE
- **Dal 25/11/2017 - Consulente Senior di Orientamento** - Rilasciato da Asitor Associazione Italiana Orientatori (Attestato di Qualificazione Professionale dei Servizi - Art. 7 Legge del 14 gennaio 2013) – scadenza: dicembre 2023
- Dal 2009 - **ECDL (European Computer Driving Licence)** - Licenza N. IT-1025060 - Rilasciata dal Ministero dello Sviluppo Economico e comunicazioni - Istituto Superiore C.T.I. - Test Center AICA

Corsi - aggiornamento competenze

- 2021- **Personal Branding come buona pratica di comunicazione** webinar presso Asitor; **presentazione IF Life Design**, webinar presso Asitor; **promuovere i salti dimensionali** webinar presso Asitor. **SCRITTORI PER IL BIENNIO: Quelli che vanno. La narrativa di viaggio** webinar presso Giunti TVP Editori, **INSEGNARE STORIA: Storia delle donne e storia di genere nei manuali** webinar presso Giunti TVP editori.
- 2020 – Percorso formativo (6H), **“Qualificare i tutor dei centri per l’impiego, delle agenzie formative e per il lavoro”** progetto WBL Guarantee, Regione Lazio. **Percorso formativo (12H) “Politiche per l’inclusione lavorativa dei migranti”**, Progetto FAMI 2014-2020, Regione Lazio
- 2017 - Convegno **“Dare valore all’esperienza, dare diritti all’apprendimento”**, Progetto FVA, Regione Lazio
- 2015 - Corso **“Career Coaching”** a cura dell’AICP (Associazione Italiana Coach Professionisti). Corso **“Problem Solving - L’approccio razionale e creativo alla soluzione dei problemi”**
- 2014 - Corso **“Assessment”** tenuto dalla Dott.ssa Claudia Carchio, responsabile della formazione, sviluppo e gestione delle risorse umane dell’AMA S.p.A. Corso **“Self Marketing & Personal Branding”** a cura dell’ATMEN, società di ricerca e selezione del personale.
- 2013 - corso **“Soft Skills Competenze per la quotidianità”**
- 2012 - Convegno **“Il Bilancio di Competenze: pratiche e prospettive per migliorare l’occupabilità”** tenuto da ASITOR (Associazione Italiana Orientatori)
- 2009 - workshop **“Gestire l’azienda in periodo di crisi: persone, organizzazione, innovazione”**, condotto dal Dott. Stefano Greco, psicologo esperto di management, selezione, valutazione e formazione del personale.

Riconoscimenti e premi

1996 - Vincitrice del Concorso "Penne a Sfera", 1° classificato - Settore Narrativa

Pubblicazioni

Giugno 2015 - *È buona anche la.... "ricettata"*, racconto all'interno del libro "Conoscere il nemico, racconto e scrittura" - Anicia Editore

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Firma

*Anna Maria Iavazzo*